

## SAUNA RESORT TOTTORI 利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、日本トレーディングシステム株式会社（以下「当社」という）が運営する SAUNA RESORT TOTTORI（以下「当施設」という）のお客様に適用します。

お客様が本規約に同意し順守していただくことを前提に、当施設を利用することができます。なお、本規約に同意しない場合には、当施設を利用することはできません。

### ● ご利用いただけないお客様

以下に該当しないことを、当施設の利用をもって表明されたものとします。

- ご利用をご遠慮いただく健康状態等 ※1 に該当するお客様
  - アルコールを摂取されたお客様
  - 1名様でご利用のお客様（安全面を考慮し2名様以上のご利用となります）
  - 18歳未満（高校生含む）だけでご利用のお客様
- 
- ご利用をご遠慮いただく健康状態等 ※1
  - 禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様
  - 高度の貧血状態であるお客様
  - 感染症に罹患している恐れのあるお客様
  - 妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様
  - 高血圧症、下痢症状のあるお客様
  - 手術後すぐや極度の疲労状態のお客様
  - 出血を伴う怪我があるお客様
  - 出血を伴う生理中のお客様
  - 医師により入浴やサウナの利用を止められているお客様
  - 過去の病歴と現在の健康状態に鑑み、ご体調に何らかの不安があるお客様
- 
- 18歳未満（高校生含む）のご留意事項
  - 父母その他親権者と同伴の場合に限らせていただきます。
  - 未就学児のお子様は安全上の理由によりサウナ室へはご入室いただけません。
  - 小学生以上のお子様は父母その他親権者が同伴でサウナ室のご利用が可能です。
  - 父母その他親権者が責任をもって体調管理をお願いします。
  - 22時以降のご利用はお断りします。
- 
- スタッフの常駐
  - 施設内にスタッフは常駐しておりません。
- 
- 予約
  - WEB予約システムでの事前予約制です。電話・SNS等での予約は出来かねます。
  - 予約者は18歳以上（高校生を除く）に限ります。
  - 利用者は予約者本人および同行者の方に限らせていただきます。
  - キャンセルが繰り返された場合、ご予約をお断りすることがあります。
- 
- 利用人数
  - 2名様以上で、8名様までご利用いただけます。4名様仕様のお部屋となっておりますので、5名様以上でご利用の場合は交代しながらご利用ください。
  - 安全面を考慮し、1名様でのご利用はお断りしております。
  - 入退出時に監視カメラにて人数を確認いたします。
- 
- 利用料金
  - ホームページにてご確認ください。
- 
- 支払方法
  - ご予約時の事前決済（クレジットカードのみ）となります。

- 現金・振込み・キャッシュレス決済でのお支払いはご利用できません。

- 利用可能日時

- ホームページにてご確認ください。
- 最短で 2 時間からご利用可能となります。

- 予約の延長

- 時間延長はできませんので、時間の余裕をもってご予約をお願いします。

- 予約の変更

- ご予約の変更はできませんので、一度キャンセルし、再度ご予約をお願いします。

- 到着時間の遅れ

- チェックアウトの時間は変わりませんので、遅れた分のご利用時間が短くなります。

- キャンセル料

以下に該当する場合は、キャンセル料をいただきます。

- 前々日（予約日 2 日前） 料金はかかりません
- 前日（予約日 1 日前） 予約代金の 50%
- 当日（予約日） 予約代金の 100%
- 無断キャンセル 予約代金の 100%

- 入退室方法

- ご予約時にメールでお知らせしました、入室暗証番号を使用し解錠してください。
- ご退室時はドアを閉めてご退室ください。オートロックのため、施錠は不要です。

- 水着・サウナウェアの着用

- 水着・サウナウェアの着用は任意となっております。
- 貸出しはございませんので必要な場合はご持参ください。

- 施設利用上の禁止事項

以下に該当する行為を禁止させていただきます。

- 施設内での飲酒
- 排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯、性行為等、サウナ利用目的以外の利用
- サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)や情報機器（PC・携帯電話・タブレット等）の持ち込み
- サウナ室へのメガネ・ピアス・ネックレス・指輪などの貴金属類の持ち込み
- ペット同伴でのご入室
- 強い臭いを発する物の持ち込み

- サウナ使用時のご留意事項

- サウナ室へ入る前にはシャワーにて汗を流してください。
- お客様によるサウナヒーターの温度変更はご遠慮ください。
- サウナストーブ、サウナストーンには火傷やその他怪我の恐れがあるため、触れないようにご注意ください。
- サウナストーンに水をかける（ロウリュ）と、水蒸気が一気に発生いたします。火傷にご注意ください。
- サウナストーンに水をかける（ロウリュ）は約 30 分に 1 度柄杓 1 ～2 杯程度でお願いいたします。水を一気にかけると、水が蒸発せずに故障の原因となります。
- 高血圧、生活習慣病（糖尿病、脳卒中の既往症・心臓病・高血圧などの慢性病）の方の長時間の温冷交代浴は充分にご注意ください。

- 禁煙・喫煙場所

- 禁煙 サウナ室・シャワー室・トイレ
- 加熱式タバコ（電子タバコ含む）のみ喫煙可能パウダールーム・ととのうスペース
- 紙巻きタバコ 喫煙可能 喫煙所のみ

- 貴重品の保管
  - 手荷物はおお客様ご自身の責任において管理してください。紛失や盗難、破損等の保証は行っておりません。
- 備品の持ち出し
  - 当施設内の備品（タオル／ドライヤー他）の持ち出しはお控えください。
- 忘れ物
  - 本人以外の方に繋がるトラブルを回避するため、当施設からの連絡はいたしません。
  - 警察等の行政への届出が必要と思われる物品等は、当施設スタッフの判断で届出いたします。
  - お忘れ物に関するお問い合わせは、ホームページ内のお問い合わせフォームからご連絡をお願いいたします。
- お客様による補償
  - 火傷・怪我・体調管理はおお客様の責任において管理していただき、当社は一切の責任や保証を負いかねます。
  - 本規約に違反したことにより当社に発生した損害、損失又は費用（弁護士費用を含みます）及び、お客様の故意又は過失による当社施設、設備又は備品の破損、汚損等、その他備品の紛失等による損害等につきましては、再購入費用、修理費用、清掃費用その他損害等の額に相当する補償代金をお支払い頂きます。
  - 残置された物で明らかにゴミや廃棄物と判断出できる物の場合、当社が破棄や処分等をして費用は全額支払い頂きます。
  - ドアの閉め忘れにより盗難等が生じた場合、当社からの賠償に応じていただきます。
  - 喫煙所以外で紙巻きタバコを喫煙された場合、クリーニング代をご請求いたします。
- 写真等の使用の許諾
  - 写真や動画撮影はご自由に行っていただき SNS などにアップいただいても構いません。
  - 施設関係者の撮影はお控えください。
  - 営業、宣伝、広告、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除く）に使用することは禁止させていただきます。
- 暴力行為等の禁止
  - 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為は固く禁止いたします。必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等をいたしますので予めご了承ください。
- 反社会的勢力の排除
 

以下に該当する場合は、当施設のご利用を固くお断りします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後のご利用についても禁止いたします。なお、利用料金のご返金はいたしません。

  - 過去 5 年間に於いて、反社会的勢力に該当したことがある者
  - 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）
  - 反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
  - 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
  - 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者
- 緊急時の対応
  - ご利用中に災害や事故、体調不良等の緊急事態が発生した場合は、119 番へのご連絡をお願いいたします。
  - 上記の緊急事態を除く、設備のトラブル等が発生した場合は、速やかに管理元に電話でご連絡ください。電話番号は以下の通りです。  
TEL:080-7667-4161
  - 火災、地震等の自然災害、停電等により避難が必要な場合、自己の責任と判断において避難する必要があることを理解のうえ、利用をお願いします。
- 設備の不具合
  - 設備の不具合、故障等により、ご利用いただくのが困難であると判断した場合は、ご利用の停止またはご予約をキャンセルさせていただきます。この場合は当社所定の方法で全額ご返金いたします。
  - 停止及びご予約の取消しについては、返金以外に当社は一切責任を負わないものとします。
- サービスの停止

以下に該当する場合は、予告なしに本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- システムに負荷が集中した場合
- 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当施設が判断した場合

- サービスの変更・廃止

当施設の判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

- その他

- 当社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力により本規約の全部又は一部に不履行が発生した場合、一切責任を負わないものとします。
- 当施設の利用に関連してお客様に生ずる可能性のあるいかなる傷害、死亡、その他の損害については、予測可能な損害であるか否かに関わらず、従業員の故意または重過失による場合を除き、その責任の全てをお客様ご自身にご負担いただくものとし、お客様ご自身、あるいはお客様のご家族、相続人、受遺者その他の利害関係人からのいかなる請求についてもお受けいたしかねます。

- 合意管轄

本規約又は当施設の利用に関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

- 本規約の変更

本規約は予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

2024年10月14日 制定・施行